

Source Pilot 采购者与供应商行为规则 V1.0

Source Pilot 采购者与供应商行为规则 V1.0

发布日期：2026年08月20日

生效日期：2026年08月20日

本规则为 Source Pilot 平台运营规则草案，是《Source Pilot 平台用户注册协议及授权委托书》《Source Pilot 隐私政策》的组成部分。适用于海外采购者、中国供应商及其他平台用户。

一、规则目的

为维护 Source Pilot 平台真实、专业、安全、高效的跨境 B2B 采购与供应商匹配环境，保护采购者、供应商、平台及第三方合法权益，制定本规则。

用户注册、登录、点击同意、提交资料、发布需求、发送询盘、提交报价或继续使用平台服务，即视为已阅读、理解并同意遵守本规则。

二、适用对象

本规则适用于：

1. 海外采购者；
2. 中国供应商；
3. 采购代理、贸易商、品牌方、制造商、服务商；
4. 通过 Source Pilot 使用采购、供应、询盘、报价、AI 工具、沟通、交易辅助及相关服务的其他用户。

三、基本原则

所有用户应遵守以下原则：

1. 真实原则：身份、资质、需求、产品、报价、沟通内容应真实准确；
2. 合法原则：不得违反中国、用户所在地、交易目的地及其他适用国家或地区法律法规；
3. 诚信原则：不得欺诈、误导、恶意套取信息或恶意规避平台规则；
4. 专业原则：沟通内容应与采购、供应、产品、交易或服务相关；
5. 保密原则：不得未经授权披露、传播或滥用其他用户商业信息；
6. 安全原则：不得危害平台系统、数据安全、交易安全及其他用户权益。

四、采购者行为规则

4.1 采购需求真实性

采购者发布采购需求、询盘、报价请求、样品需求或会议邀请时，应保证相关信息真实、明确、合法，包括但不限于：

- 产品名称；
- 规格参数；
- 数量；
- 目标价格或预算区间；
- 目标市场；
- 交付地点；
- 采购时间；
- 认证要求；
- 包装要求；
- 其他影响供应商报价和判断的重要条件。

采购者不得发布虚假需求、无实际采购意图的询盘、恶意试探性询盘或与平台服务无关的信息。

4.2 采购者禁止行为

采购者不得从事以下行为：

1. 虚构采购身份、公司背景、采购预算或采购计划；
2. 以采购名义恶意套取供应商报价、技术文件、图纸、样品、客户案例或商业秘密；
3. 要求供应商提供违法、侵权、假冒、伪劣、禁运、受制裁或受限制产品；
4. 发布涉及欺诈、洗钱、逃税、商业贿赂、规避制裁、规避出口管制的需求；
5. 对供应商进行骚扰、威胁、侮辱、歧视、诽谤或发送垃圾信息；
6. 未经授权将供应商资料、报价、图片、视频、认证、样品或商业信息向第三方披露、转售或公开传播；
7. 恶意绕过平台规则、费用、服务流程或风控机制；
8. 伪造付款凭证、物流凭证、授权文件、检测报告或交易文件；
9. 其他损害平台、供应商或第三方权益的行为。

4.3 采购者合规责任

采购者应自行确认进口国或目的地国家/地区的法律法规、产品准入、认证标准、关税、清关、税务、使用限制、行业监管、知识产权、制裁与出口管制要求。

Source Pilot 可提供信息协助、资源推荐或风险提示，但不替代采购者自行履行合规审查义务。

五、供应商行为规则

5.1 供应商资料真实性

供应商提交公司资料、产品资料、报价、认证、图片、视频、交付能力、产能、案例、资质文件时，应保证真实、准确、完整、合法、有效。

供应商资料发生变化时，应及时更新。因资料过期、虚假、不完整或误导导致的争议、投诉、索赔、处罚或损失，由供应商自行承担责任。

5.2 产品与报价规则

供应商应保证：

1. 产品描述与实际产品一致；
2. 产品图片、视频、规格、型号、参数、材质、功能、用途真实准确；
3. 报价应明确币种、价格条件、有效期、最小起订量、包装、交期、付款方式、样品费用、运输方式及其他重要条件；
4. 不得以明显虚假低价、诱导性价格或隐藏费用误导采购者；
5. 对涉及认证、检测、专利、商标、授权、原产地、环保、食品安全、医疗器械、安全标准等事项，应提供真实有效文件。

5.3 供应商禁止行为

供应商不得从事以下行为：

1. 发布虚假公司、虚假工厂、虚假产能、虚假认证、虚假案例或虚假产品；
2. 销售或展示假冒、侵权、伪劣、违法、禁运、受制裁或受限制产品；
3. 侵犯第三方商标、专利、著作权、商业秘密、肖像权、名誉权或其他合法权益；
4. 伪造、篡改或冒用认证证书、检测报告、授权文件、营业执照、出口资质或交易文件；
5. 使用虚假价格、虚假库存、虚假交期、虚假样品诱导采购者；
6. 对采购者进行骚扰、威胁、侮辱、歧视、诽谤或发送垃圾广告；
7. 未经授权采集、保存、转售、传播采购者联系人信息、采购需求或商业资料；
8. 恶意绕过平台规则、费用、服务流程或风控机制；
9. 以平台名义对外作出未经授权的承诺、保证或报价；
10. 其他损害平台、采购者或第三方权益的行为。

5.4 供应商出口合规责任

供应商应自行确认产品出口所需的资质、许可、认证、检验检疫、报关、税务、知识产权、出口管制、制裁合规及目的地市场准入要求。

Source Pilot 可提供信息协助、资源推荐或风险提示，但不替代供应商自行履行出口合规和交易履约义务。

六、沟通与询盘规则

1. 用户应使用真实、准确、专业、礼貌的语言进行沟通。
2. 沟通内容应围绕采购需求、产品、报价、样品、认证、交付、支付、物流、售后或其他合理商务事项展开。
3. 用户不得发送垃圾信息、重复信息、骚扰信息、恶意广告、违法内容、色情低俗内容、仇恨歧视内容、暴力威胁内容或侵犯他人权益的内容。
4. 用户不得通过平台传播病毒、恶意链接、钓鱼链接、诈骗链接或其他危害网络安全的内容。
5. 平台有权对涉嫌违规的沟通内容进行识别、拦截、延迟发送、删除、屏蔽、限制账号或采取其他必要措施。

七、平台外交易与绕平台规则

1. 如平台采用会员费、撮合费、佣金、服务费或其他商业模式，用户不得通过恶意引导平台外交易、私下转移客户、隐瞒成交、拆分订单、虚假取消订单等方式规避平台费用或规则。
2. 用户不得利用平台获取另一方信息后，恶意绕开平台流程，损害平台合法商业利益。
3. 如双方确需在线下或平台外完成交易，应遵守双方与平台另行签署或确认的服务协议、费用规则、佣金规则或合作规则。
4. 平台有权根据交易线索、沟通记录、订单文件、付款记录、物流记录、用户反馈等判断是否存在恶意绕平台行为。

八、信息保密与商业秘密保护

1. 用户通过平台获知的采购需求、报价、客户名单、供应商名单、产品方案、技术文件、图纸、认证资料、合同条件、付款条件、样品资料、商业计划、未公开价格等，应作为商业秘密或敏感商业信息予以保护。
2. 未经信息提供方及平台书面同意，用户不得向第三方披露、传播、出售、转让、公开展示或不当使用上述信息。
3. 因司法机关、监管机构、法律法规要求必须披露的，披露方应在法律允许范围内及时通知相关方，并尽量减少披露范围。
4. 保密义务不因账号注销、服务终止、交易结束或协议解除而终止。

九、知识产权规则

1. 用户发布或提交的文字、图片、视频、商标、Logo、产品设计、包装、图纸、认证、案例等内容，不得侵犯任何第三方知识产权。

2. 用户应保证其有权在平台展示、授权平台使用并向交易相对方发送相关内容。
3. 如用户发现侵权内容，可向平台提交投诉，包括权利证明、侵权链接、侵权说明、联系方式及其他必要材料。
4. 平台收到有效投诉后，有权依法采取删除、屏蔽、断开链接、限制展示、暂停账号、终止服务等措施。
5. 用户因侵权行为导致平台、其他用户或第三方遭受损失的，应承担赔偿责任。

十、评价、投诉与争议处理

1. 用户可就交易沟通、资料真实性、产品质量、样品、报价、履约、服务体验等向平台提交反馈或投诉。
2. 投诉方应提供真实、完整、有效的证据，包括沟通记录、合同、订单、付款凭证、物流记录、图片、视频、检测报告等。
3. 被投诉方应在平台要求期限内作出说明并提交证据。
4. 平台可基于已有材料作出处理，包括风险提示、调解建议、限制服务、删除内容、暂停账号、终止账号等。
5. 平台的争议处理不替代司法、仲裁或行政程序，也不代表平台对交易结果承担保证责任。

十一、违规处理措施

用户违反本规则、《用户注册协议及授权委托书》《隐私政策》或其他平台规则的，平台有权根据违规性质、严重程度、影响范围和用户历史记录，采取以下一项或多项措施：

1. 风险提示或警告；
2. 要求修改、补充或删除信息；
3. 删除、屏蔽、下架或限制展示内容；
4. 限制发布需求、发送询盘、提交报价、联系用户等功能；
5. 限制 AI 工具、推荐、展示、排名或推广权益；
6. 暂停或冻结账号；
7. 终止账号和服务；
8. 取消会员权益、服务权益或推广权益；
9. 向交易相对方、合作服务商、监管机构或司法机关披露必要信息；
10. 要求用户赔偿平台、其他用户或第三方损失；
11. 法律法规允许的其他处理措施。

十二、严重违规情形

以下情形属于严重违规，平台有权立即暂停或终止服务，并保留追究法律责任的权利：

1. 诈骗、洗钱、恐怖融资、商业贿赂、逃税或其他违法犯罪行为；
2. 发布、销售、采购违法、禁运、受制裁、假冒、侵权、危险或受限制产品；
3. 伪造身份、资质、认证、授权、合同、付款、物流或检测文件；
4. 恶意泄露、出售、转让其他用户商业秘密或个人信息；
5. 攻击平台系统、窃取数据、植入恶意代码或干扰平台运行；
6. 多次违规且拒不整改；
7. 严重损害平台商誉、用户权益或交易安全的其他行为。

十三、平台审核与风控

1. 平台可根据业务和合规需要，对用户资料、产品信息、采购需求、询盘、报价、沟通内容、交易线索、投诉记录等进行人工或自动化审核。
2. 审核方式可能包括身份验证、资料核验、关键词识别、风险模型、AI 分析、人工复核、第三方数据库查询等。
3. 平台审核不代表平台对用户身份、资质、产品、报价、履约能力或交易结果作出担保。
4. 平台有权基于合理风控判断，对高风险用户、内容、询盘、报价或交易采取限制、延迟、人工复核或其他处理措施。

十四、AI 工具使用规则

1. 用户不得利用平台 AI 工具生成违法、侵权、虚假、欺诈、歧视、骚扰、垃圾广告或违反平台规则的内容。
2. 用户不得将 AI 输出直接作为最终合同、报价、认证、法律意见、合规判断或交易承诺使用，除非已自行核实并确认准确。
3. 用户应对其输入 AI 工具的信息及使用 AI 输出结果的行为负责。
4. 平台有权对 AI 工具使用进行安全监测、内容过滤、次数限制、功能限制或暂停服务。

十五、费用与权益规则

1. 平台可根据服务类型向用户收取会员费、技术服务费、推广费、撮合费、佣金、增值服务费或其他费用。
2. 用户应按照平台页面、订单、报价单、服务合同、邮件确认或双方另行约定支付费用。
3. 用户不得通过虚假取消订单、拆分订单、转移交易、隐瞒成交、伪造交易路径等方式规避应付费用的。
4. 因用户违规导致服务暂停或终止的，已支付费用是否退还以具体服务协议或平台规则为准；无明确约定的，平台有权不予退还。

十六、规则变更

平台可根据法律法规、监管要求、业务调整、服务升级、风控需要或用户反馈更新本规则。更新后，平台可通过页面公告、站内信、弹窗、邮件、短信或其他合理方式通知用户。

用户不同意更新内容的，应停止使用平台服务。用户继续访问、登录或使用平台服务的，视为接受更新后的规则。

十七、规则解释

本规则由 Source Pilot 负责解释和执行。本规则未尽事项，适用《Source Pilot 平台用户注册协议及授权委托书》《Source Pilot 隐私政策》及平台其他规则。

十八、注册页/提交页行为规则确认文案建议

我已阅读、理解并同意遵守《Source Pilot 采购者与供应商行为规则》。我承诺提交的信息真实、准确、合法、有效，不发布虚假、违法、侵权、欺诈、误导或骚扰信息，不恶意套取商业信息，不规避平台规则，并自行承担因违反规则产生的责任。

英文版本：

I have read, understood and agreed to comply with the Source Pilot Buyer and Supplier Conduct Rules. I undertake that all information I submit is true, accurate, lawful and valid. I will not publish false, illegal, infringing, fraudulent, misleading or harassing information, will not maliciously obtain confidential business information, will not circumvent platform rules, and will be responsible for any consequences arising from my violation of these rules.